

GDPR

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Skôr, ako poskytnete svoje osobné údaje, určite si podrobne prečítajte nižšie uvedené informácie.

PRÍPADY ZÍSKAVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Naša spoločnosť získava Vaše osobné údaje

1. v súvislosti s objednávkou tovaru alebo služieb našej spoločnosti;
2. na základe vyžiadania poskytnutia osobných údajov e-mailovou komunikáciou (direct mailing vrátane žiadosti o udelenie súhlasu so zaslaním obchodnej ponuky)
3. na základe žiadosti o zasielanie newsletteru vyplnenej na našej webovej stránke;
4. Súbory Cookies

Pre potreby prispôsobenia obsahu našej webovej stránky Vaším preferenciám používame súbory Cookies. Cookies sú malé dátové súbory, ktoré si ukladá naša webová stránka do Vášho webového prehliadača pri jeho návšteve. Pokiaľ nesúhlasíte s použitím súborov Cookies, nastavte si vlastné pravidlá pre použitie Cookies vo webovom prehliadači na Vašom zariadení. V prípade, že zakážete použitie súborov Cookies, môže byť funkčnosť webovej stránky obmedzená.

Cookies je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosiela navštívené webové stránky. Webovým stránkam umožňuje zapamätať si informácie o vašej návšteve, napríklad preferované zobrazovanie produktov, produktové filtre a ďalšie nastavenia pri nakupovaní. Ďalšia návšteva stránok tak môže prebehnúť ľahšie a môže byť produktívnejšia. Súbory cookies sú dôležité. Bez nich by bolo prehliadanie webu oveľa zložitejšie.

Súbory cookies používame na množstvo cieľov. Používame ich napríklad na ukladanie Vašich predvolieb pri nakupovaní, zobrazenie histórie prehliadaných produktov, na sledovanie počtu návštevníkov na stránke, na automatické prihlásenie do vášho účtu pri ďalšej návšteve a na ochranu vašich údajov.

5. Webová metrika a analytika

Jedná sa o konverzné, alebo pixelové značky, prípadne malé grafické obrázky, ktoré môžu byť začlenené v kóde našej webovej stránky a na základe ktorých je možná identifikácia používateľa pre účely zaznamenania jeho správania sa a merania návštevnosti. Využívame nasledujúce systémy:

Google Analytics

Google tag manager

PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

Naša spoločnosť je oprávnená spracúvať Vaše osobné údaje:

1. v prípade Vášho súhlasu, ktorý je dobrovoľný, ktorý nie ste povinný/á udeliť a jeho neudelenie nemá za dôsledok žiadne nepriaznivé právne následky; poskytnutie osobných údajov tu nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ani požiadavkou, ktorá je potrebná

na uzavretie zmluvy.

2. ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe Vašej žiadosti (čo prichádza do úvahy v prípade objednávky tovaru alebo služieb našej spoločnosti); poskytnutie osobných údajov tu nie je zákonnou požiadavkou, alebo

3. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov našej spoločnosti okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo práva vyžadujúce si ochranu osobných údajov (oprávneným záujmom našej spoločnosti tu je priamy marketing a tento právny základ prichádza do úvahy v prípade komerčnej komunikácie našej spoločnosti vo vzťahu k jej zákazníkom, nie však novým zákazníkom); poskytnutie osobných údajov tu nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, ani požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

KOMU UDEĽUJETE SÚHLAS NA SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, udeľujete ho spoločnosti Algate, s. r. o. sídlom Švabinského 5, Bratislava 851 01, IČO: 44769890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.58350/B (ďalej len „spoločnosť Algate“), e-mail: info@algate.sk (spolu s adresou sídla ďalej „Kontaktné údaje“). Ak spracúvanie osobných údajov nie je založené na Vašom súhlase, Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť Algate, s. r. o.

AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE BUDÚ SPRACÚVANÉ?

Meno, priezvisko, pracovná e-mailová adresa, údaje o zamestnávateľovi, charakteristika Vašej osobnosti podľa odpovedí na jednotlivé otázky osobnostného dotazníka (v prípade použitia osobnostného dotazníka).

AKÝ BUDE ÚČEL ALEBO ÚČELY SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spracúvanie Vašich osobných údajov ich zhromažďovaním za účelom tvorby databáz a ďalej na reklamné, propagačné a marketingové účely spoločnosti Algate vo forme priameho mailingu a iných prostriedkov priameho marketingu.

AKO DLHO BUDÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ?

Budeme spracúvať Vaše osobné údaje maximálne po dobu 10 rokov, najviac však po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov. Po naplnení účelu spracúvania alebo po uplynutí uvedenej doby Vaše osobné údaje zlikvidujeme.

ZAMÝŠĽAME PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII?

Nezamýšľame prenos Vašich osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

AKÉ MÁTE PRÁVA VO VZŤAHU K SPRACÚVANIU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Kedže Vaše osobné údaje sú chránené, máte právo kontaktovaním spoločnosti Algate písomne alebo e-mailom prostredníctvom Kontaktných údajov alebo iným vhodným spôsobom:

požadovať prístup k Vaším osobným údajom;

Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame akékoľvek Vaše osobné údaje.

Ak takéto osobné údaje spracúvame, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o

(a) účele spracúvania osobných údajov,

(b) kategórii spracúvaných osobných údajov,

(c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o prípadnom príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,

(d) dobe uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,

(e) práve požadovať od nás opravu Vašich osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,

(f) práve podať návrh na začatie konania pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,

(g) zdroji osobných údajov, ak sme osobné údaje nezískali od Vás,

(h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch sme Vám povinní poskytnúť informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre Vás.

Ak osobné údaje prenášame do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, máte právo byť informovaný o primeraných zárukách týkajúcich sa takéhoto prenosu osobných údajov.

Sme Vám povinní poskytnúť Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, a to spôsobom podľa Vašej požiadavky a bezodplatne. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré ste požiadali, však už môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Dovoľujeme si upozorniť, že Vaše právo získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.

na opravu nesprávnych alebo nepravdivých Vašich osobných údajov;

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje, ako aj právo na doplnenie Vašich neúplných osobných údajov.

na vymazanie Vašich osobných údajov;

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje. Sme povinní bez zbytočného odkladu vymazať Vaše osobné údaje, ak uplatníte právo na ich výmaz a

- (a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- (b) odvoláte svoj súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov, na základe ktorého tieto osobné údaje spracúvame, a súčasne neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- (c) namietate spracúvanie Vašich osobných údajov (viď nižšie právo namietat' v prípade právneho základu ako účelu našich oprávnených záujmov) a súčasne neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie Vašich osobných údajov alebo namietate spracúvanie osobných údajov v prípade účelu priameho marketingu (viď nižšie právo namietat' v prípade účelu vo forme priameho marketingu vrátane profilovania),
- (d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- (e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Ak sme prípadne zverejnili osobné údaje a sme povinní ich vymazať, sme zároveň povinní prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane technických opatrení so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie na účel informovania ostatných prevádzkovateľov, ktorí prípadne spracúvajú Vaše osobné údaje, o Vašej žiadosti, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na Vaše osobné údaje a ich kópie alebo odpisy. Predchádzajúce dva odseky však neplatia, ak je spracúvanie Vašich osobných údajov potrebné

- (a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- (b) na splnenie povinnosti podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
- (c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- (d) na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že Vaše právo požadovať výmaz Vašich osobných údajov znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- (e) na uplatnenie právneho nároku.

na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov;

Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak

- (a) namietate správnosť Vašich osobných údajov, a to počas obdobia nám umožňujúceho overiť správnosť Vašich osobných údajov,
- (b) spracúvanie Vašich osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- (c) už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie právneho nároku, alebo
- (d) namietate spracúvanie osobných údajov (viď nižšie právo namietat' v prípade právneho základu účelu našich oprávnených záujmov), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na našej strane prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak obmedzíme spracúvanie Vašich osobných údajov, môžeme ich iba uchovávať. Inak ich môžeme spracúvať len s Vaším súhlasom alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Ak sme obmedzili spracúvanie Vašich

osobných údajov, sme Vás povinní informovať pred tým, ako obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov zrušíme.

Opravu Vašich osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania sme povinní oznámiť aj jednotlivým príjemcom osobných údajov okrem prípadu, ak sa to ukáže ako nemožné alebo si to vyžaduje neprimerané úsilie. Ak to budete požadovať, sme povinní Vás o týchto príjemcoch informovať.

namietat' proti spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie vykonávanému na právnom základe účelu našich oprávnených záujmov vrátane profilovania založeného na tomto účele. V takom prípade nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje okrem prípadu, ak preukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie Vašich osobných údajov, ktoré prevažujú nad Vašimi právami alebo záujmami, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Máte tiež právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak využijete toto právo, nesmieme ďalej Vaše osobné údaje na účel priameho marketingu spracúvať.

Sme povinní Vás výslovne upozorniť (a aj Vás týmto spôsobom upozorňujeme) na obe práva namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov najneskôr pri prvej komunikácii s Vami, pričom informácia o tomto práve musí byť uvedená jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií.

Máte právo (a nie povinnosť) v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti (napr. v prípade e-mailovej komunikácie a komunikácie cez webovú stránku) Vaše právo namietat' uplatňovať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií na ochranu proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania. Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás obdobne významne ovplyvňujú. To však neplatí, ak je takéto rozhodnutie

nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi Vami a nami alebo je založené na Vašom výslovnom súhlase; tu sa však rozhodnutia sa nesmú zakladať na osobitných kategóriách osobných údajov (tzv. citlivé osobné údaje) okrem prípadov, ak sa tieto osobitné kategórie osobných údajov spracúvajú na základe Vášho výslovného súhlasu a súčasne sú zavedené vhodné opatrenia na zaručenie Vašich práv a oprávnených záujmov. V takýchto prípadoch sme povinní vykonať vhodné opatrenia na ochranu Vašich práv a oprávnených záujmov, a teda máte najmä právo požadovať overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom z našej strany, právo vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť takéto rozhodnutie.

na prenosnosť Vašich osobných údajov.

Máte právo od nás získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na právnom základe Vášho súhlasu alebo na právnom základe nevyhnutnosti na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy, ktoré ste požadovali, a súčasne sa spracúvanie osobných údajov sa

vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatnením práva na prenosnosť Vašich osobných údajov nie je dotknuté Vaše právo požadovať výmaz Vašich osobných údajov (viď vyššie). Upozorňujeme Vás však, že uplatnenie práva na prenosnosť osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

podat' sťažnosť alebo návrh na začatie konania ohľadom spracúvania osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov SR (ďalej len „Úrad“), sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk alebo ochrana@pdp.gov.sk, tel.: +421 2 3231 3220, viď <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>)

ďalšie práva vyplývajúce z príslušných právnych predpisov (do dňa 24.05.2018 (vrátane) v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov; odo dňa 25.05.2018 v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.4.2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov dostupných napr. na <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>); V prípade, že ste nám udelili súhlas na spracúvanie Vašich osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať, a to napríklad prostredníctvom e-mailu alebo listu, ktorý nám môžete vyplnený kedykoľvek doručiť prostredníctvom Kontaktných údajov alebo aj iným vhodným spôsobom. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho z Vášho súhlasu pred jeho odvolaním.

ČO V PRÍPADE PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Sme povinní oznámiť Úradu porušenie ochrany osobných údajov, ak je pravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov povedie k riziku pre Vaše práva, a to v zásade do 72 hodín po tom, ako sme sa o ňom dozvedeli.

Ak porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre Vaše práva, sme povinní bez zbytočného odkladu Vám oznámiť takéto porušenie ochrany osobných údajov. To neplatí, ak

1. sme prijali primerané technické a organizačné ochranné opatrenia a uplatnili ich na osobné údaje, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka, a to najmä šifrovanie alebo iné opatrenia, na základe ktorých sú osobné údaje nečitateľné pre osoby, ktoré nie sú oprávnené mať k nim prístup,
2. sme prijali následné opatrenia na zabezpečenie vysokého rizika porušenia Vašich práv;
3. by to vyžadovalo neprimerané úsilie; v takom prípade sme povinní informovať verejnosť alebo prijať iné opatrenie na zabezpečenie toho, že budete informovaný rovnako efektívnym spôsobom.

MÁME PRÁVO ŽIADAŤ OD VÁS POPLATKY V SÚVISLOSTI S VÝKONOM VAŠICH PRÁV? MÁME PRÁVO ODMIETNUŤ ZAOBERAŤ SA S VAŠOU ŽIADOSŤOU?

Informácie v súvislosti so získavaním Vašich osobných údajov a oznámenia a opatrenia prijaté pri výkone Vašich práv Vám poskytujeme bezodplatne. Ak je však Vaša žiadosť

zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, máme právo požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať na základe Vašej žiadosti.

AKO MÔŽETE S NAMI VO VECIACH OCHRANY VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV KOMUNIKOVAŤ?

Vaše žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov nám môžete adresovať písomne alebo e-mailom prostredníctvom Kontaktných údajov alebo aj iným vhodným spôsobom. V otázkach ochrany osobných údajov neváhajte kontaktovať e-mailom na info@algate.sk.